

LES PLUS DE
DE LA FORMATION



- Le training par les mises en situation
- Comprendre les comportements des audités
- Le niveau expert



1 JOUR/7h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT



Déjeuner(s) inclus

CPE

7



12 participants

ref.

Leadership &
Communication



4 DATES

- 16/04
- 18/06
- 26/09
- 17/11

TECHNIQUES DE COMMUNICATION ORALE : APPROFONDISSEMENT

Dans la continuité de la formation « Maîtriser la communication orale de l'auditeur », la journée d'approfondissement permettra aux participants d'acquérir une expertise complémentaire grâce aux techniques de communication non violente et aux multiples mises en situation.

PARTICIPANTS

Gestionnaires de risques, contrôleurs internes, auditeurs internes

Accessibilité - cf. page 11

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation (temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz...).

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Rappeler** les éléments clés de la communication orale de l'auditeur
- **Acquérir** les outils d'une communication efficace
- **Développer** son expertise dans la négociation

CONTENU

- **Les principes fondamentaux de la communication orale**
- **Le langage « verbal, para verbal et non verbal »**
- **Comprendre et gérer ses réactions en situation de stress**
- **Les fondamentaux de la CNV**
- **Savoir formuler clairement ses demandes**
- **Se fixer des objectifs et élaborer une stratégie de négociation**
- **Négocier sans imposer**
- **Gérer les objections**

INTERVENANT

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.



Code formation : **25CAP**

Inscription inter : formation@ifaci.com

Information :
01 40 08 (48 08 / 47 85)

www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités : contactez-nous au **01 40 08 (48 05 ou 48 06)** ou intra@ifaci.com